

FRANCHİSE AYDINLATMA METNİ

Helix İşitme olarak hizmet verdiğimiz kişilerin kişisel veri güvenliğinin sağlanmasına önem veriyoruz. Kişisel verileriniz tarafımızdan, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununda yer alan temel ilkelere ve veri işleme şartlarına uygun olarak toplanmakta, muhafaza edilmekte, aktarılmakta ve korunmaktadır. Bu amaçla kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. VERİ SORUMLUSU

Ear Teknik İşitme Odiometri Cihazları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 3. maddesinde tanımlı "Veri Sorumlusu" sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir. Şirketimizin bilgileri aşağıdaki gibidir:

Ear Teknik İşitme Odiometri Cihazları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Yeşilköy Mah. Şehit Özcan Canik Sk. No:2, Flor Plaza, F Blok, Bakırköy, İstanbul / Türkiye

Bakırköy V.D. 3230482017 Mail adresi: form@helixisitme.com

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

İnternet ortamında doldurduğunuz formlar ve çağrı merkezi vasıtasıyla sizden topladığımız; *kimlik, iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliği* kategorilerindeki kişisel verileriniz;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (6698 sayılı Kanun m. 5/2-a) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, işlem güvenliği ve müşteri işlem* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

amaçlarıyla,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (6698 sayılı Kanun m. 5/2-c) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği* kategorilerindeki verilerinizi,

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

amaçlarıyla,

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (6698 sayılı Kanun m. 5/2-ç) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim ve müşteri işlem* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Ücret Politikasının Yürütülmesi
 - Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

amaçlarıyla,

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (6698 sayılı Kanun m. 5/2-f) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
 - İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
 - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

amaçlarıyla,

tarafımızdan işlenir.

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

İşlediğimiz kişisel verilerinizi;

- Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişilerine; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği*, kategorilerindeki kişisel verilerinizi,
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

amaçlarıyla,

- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına; *kimlik, iletişim* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - İletişim Faaliyetlerinin

- Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

amaçlarıyla,

ve 6698 sayılı Kanun’unda belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarmaktayız.

4. KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

Otomatik, kısmen otomatik ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle;

- Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği* kategorilerindeki kişisel verilerinizi fiziki form doldurulmasıyla, internet ortamında formların doldurulmasıyla, yazılı ve fiziki olarak verdiğiniz bilgi ve belgelerden; sizlerden,

topladığımız kişisel verileriniz yasal yollardan elde edilmektedir.

5. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

6698 sayılı Kanunun “ilgili kişinin hakları”nı düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza ve kanunun uygulamasına ilişkin taleplerinizi yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ya da sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanmak suretiyle ya da [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de öngörülen diğer başvuru usullerine uygun olarak [form@helixisitme.com] adresine iletebilirsiniz. Gerekli açıklamalar ile başvuru ve bilgi talep formuna İnsan Kaynakları birimimizden ulaşabilirsiniz. Talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde -on sayfaya kadar- ücretsiz olarak sonuçlandıracağız.